

Formation Vie to B « Accompagner l'usage d'un bâtiment performant »

Remettre l'usager au cœur du projet immobilier

Cette ambition constitue à la fois le liant et la motivation de notre équipe pluridisciplinaire. Dans le monde du bâtiment, les enjeux de l'accompagnement de l'usage sont méconnus et sous-estimés. Pourtant, ils constituent l'ultime marche de la performance énergétique.

Cette formation est née de notre volonté de diffuser et de transmettre à un maximum d'acteurs une culture et des outils qui permettent d'agir avec et pour les occupants de bâtiments performants.



Se former : pour qui et quand ?

Cette formation s'adresse à tout acteur professionnel en charge de commander, concevoir, gérer ou accompagner un bâtiment performant sur le plan énergétique et environnemental (BBC, HQE, BEPOS...) qu'il soit neuf ou rénové, dans le logement comme le secteur tertiaire. Cadre : formation initiale et formation continue.

Pourquoi un travail sur l'usage ?

Les bâtiments performants, très sensibles à l'usage, requièrent des changements dans le mode de vie de leurs occupants.

- ◆ Les accompagner dans ce changement est indispensable pour atteindre les objectifs de **performance énergétique**. Les premiers retours d'expérience montrent que l'on ne peut pas atteindre les performances souhaitées sans la **mobilisation des occupants**.
- ◆ Dans un contexte où les occupants sont trop souvent insatisfaits des bâtiments durable (inconforts thermiques, pertes de liberté), un tel accompagnement est essentiel pour garantir une **bonne qualité de vie** et une **adhésion** au projet.
- ◆ Favoriser l'appropriation par toutes les parties prenantes (occupants, gestionnaires, exploitants, etc.) permet plus de **fluidité dans l'exploitation** du bâtiment, et **améliore la communication** en son sein, notamment autour des questions énergétiques.
- ◆ **Accompagner le changement** devient aujourd'hui une compétence et un **atout essentiel** au cœur des méthodologies de projet. L'information ne suffit pas à faire changer.



In fine, travailler sur l'usage redonne du sens à vivre dans un bâtiment performant. Et cela nécessite l'acquisition d'une culture et de méthodes provenant des sciences humaines et sociales.

Objectifs de la formation

- ◆ S'immerger dans les **enjeux socio-techniques de l'usage** : notions de confort, pratiques énergétiques, attentes et postures des acteurs, place des professionnels du bâtiment ;
- ◆ S'approprier les enjeux et la **posture de l'accompagnement du changement** dans le contexte de l'usage d'un bâtiment performant ;
- ◆ Acquérir les **outils et la méthodologie d'action** : travail les cas apportés par les stagiaires, partage de retour d'expérience, outils d'animation.

Parcours pédagogique

Nous concevons la formation comme **un accompagnement de votre projet**, dans lequel les apports théoriques éclairent les temps de mise en application interactive sur des cas concrets.

Nous **ajustons avec vous** le programme de chaque session de formation **en fonction du contexte et de vos besoins**. Une base de 2 jours est proposée, idéalement espacés de quelques semaines, suivie d'une troisième journée complémentaire en mode "accompagnement de projet". En fonction du public, le temps accordé à certains modules peut être allongé ou réduit. Pour rendre directement opérationnels les acquis de la formation, nous proposons également un **suivi à distance des stagiaires**, et/ou **l'animation d'une communauté d'apprentissage**.

La sociologie de l'énergie

- ✓ Repères sur les **pratiques énergétiques**
- ✓ Vue **systemique** et projets techno-centrés
- ✓ Retour d'expérience sur le confort et les dynamiques dans les bâtiments performants
- ✓ **Appréhender les parties prenantes de l'usage** : méthode et outils

Intégrer les enjeux de l'usage

- ✓ Usage : enjeux et **acteurs** dans les projets. Le « problème » avec l'utilisateur.
- ✓ Concevoir / restaurer le «double-flux» relationnel
- ✓ Construction participative d'une **methodologie** de l'accompagnement de l'usage à partir des cas apportés par les participants
- ✓ Appropriation des **outils d'animation** de groupe

Comprendre le changement

- ✓ Les **ambiguïtés** au cœur des résistances
- ✓ Des besoins cachés derrière les **motivations/freins**
- ✓ **Processus** du changement : diffusion, modèle trans-théorique, théorie de l'engagement
- ✓ Contours, atouts et limites des **modes d'accompagnement**

Savoir accompagner les usagers

- ✓ Modalités d'accompagnement : **Sensibilisation, coaching et nudge**
- ✓ **Vivre** le changement et sa diffusion
- ✓ Incarner la **posture** de l'accompagnant

Références principales

- 2015-2016-2017 ~ **IFORE** (Institut de Formation de l'Environnement - ministère de l'écologie) - Formation "*Les usages écoresponsables de l'énergie dans les bâtiments publics : comment agir avec les occupants*" auprès de gestionnaire de parc de bâtiment de l'État. + formation de formateur (lien) - [site web](#)
- 2017 ~ **IFORE** - Formation de formateurs auprès d'agents de l'inter-ministériel sur la formation « *usages écoresponsables* »
- depuis 2017 ~ **Mines de Saint Etienne** - Module "la part sociale des projets constructifs" au sein du Mastère Spécialisé Efficacité Énergétique dans la Rénovation des Bâtiments - [site web](#)
- depuis 2015 ~ **ASDER** - module "usage" pour la formation continue chargé de projet
- 2014 ~ **CABEE** (projet européen) - Formation usage auprès de gestionnaires de bâtiments
- [Autres références](#)



Vie to B Oxalis est organisme de formation enregistré sous le n° 82 74 02722 74 et validé par Datadock. Nos formations sont donc référencables et finançables par les OPCA.

Construisons ensemble la formation adaptée à votre projet

formation@vie-to-b.fr - 06 01 79 82 66

Des formateurs.rices aux compétences complémentaires



Mathilde AUZIAS, coach et formatrice en accompagnement au changement

Dans l'équipe Vie to B, son expérience de coach permet à Mathilde d'apporter des compétences liées à l'écoute, la bienveillance, la gestion des émotions et les enjeux de communication dans la relation à autrui. Allier l'accompagnement humain aux enjeux du développement durable est une source de motivation pour elle.

Dans son domaine de compétence, elle intervient sur la relation technicien usager et la dynamique de groupe, pour favoriser le passage à l'action et un changement réussi.



Soazig HERNANDEZ, sociologue formatrice

Soazig est la sociologue de l'équipe Vie to B. Docteure en sociologie, elle est capable de décrypter les mécanismes de l'usage et d'en faire une lecture claire pour ses clients et ses collègues.

Aller à la rencontre des usagers sur le terrain, les accompagner, est le volet qu'elle préfère dans son travail.

Au-delà des aspects « économique-énergétiques », pour elle, la maîtrise d'usage (de l'énergie) a des impacts bénéfiques sur la santé environnementale.



Ludovic GICQUEL, Assistant à Maîtrise d'Usage fondateur

Ingénieur INSA de formation, il fonde Vie to B en 2011 pour défendre un principe simple : pour aboutir à plus de confort (côté usager) et plus d'efficacité (côté technicien), il faut réintégrer l'humain au cœur du projet technique. Vie to B développe une pratique « non-descendante » de l'AMU : il ne s'agit pas simplement de sensibiliser les usagers au fonctionnement de bâtiments, mais bien de s'intéresser à leurs perceptions, d'impulser une dynamique de groupe pour mobiliser les leviers qui leur permettront d'évoluer vers plus de confort et de sobriété. Vie to B est fer de lance au niveau national pour accompagner maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage à prendre à bras le corps les enjeux d'usage.



Corinne VALENCE, facilitatrice de la transition écologique et sociétale

Dans Vie to B, Corinne apporte sa capacité à animer un groupe de travail tout en écoutant les individualités qui le composent. Son regard zoome du macro au micro, le cœur ouvert aux sensibilités de chacun.

Elle voit dans les démarches d'AMU l'occasion de soutenir les personnes dans leur élan vers l'écologie intérieure.

Longtemps investie dans l'agriculture biologique, son rapport à la Terre est source d'inspiration et de confiance pour les groupes qu'elle accompagne.



Pascal LANSELLE, Assistant à Maîtrise d'Usage fondateur

Pascal accompagne la maîtrise d'ouvrage, les collectivités territoriales, les porteurs de projets multi-acteurs et toutes les parties concernées par la production d'un lieu de vie ou de travail approprié et apprécié. Il facilite la prise en compte de l'usager le plus en amont possible.

Expérimenté en gouvernance collective et en gestion de projet, il s'appuie sur les outils de la coopération et de la médiation. Son invitation à faire un pas de côté renforce la confiance, la richesse du projet et l'image de toutes les parties prenantes.



Cécile DE BLIC, accompagnatrice de dynamiques de territoire

Cécile a une grande expérience des collectivités territoriales, et une vraie empathie pour le monde des élus qu'elle connaît bien. L'intervention en faveur de la transition énergétique et la prise en compte de l'usager dans la construction et la mise en œuvre des projets supposent une volonté forte des maîtres d'ouvrage, décideurs (et financeurs).

Dans l'équipe Vie to B, elle accompagne les commanditaires dans la recherche du compromis nécessaire entre leurs objectifs et les attentes et besoins des usagers, qu'elle aime recueillir par l'animation d'ateliers.