

L'HUMAIN AU CŒUR DU CHANGEMENT

De nouvelles rubriques s'invitent dans ces premiers échos de l'année afin de servir au mieux notre ligne éditoriale : partager les enjeux de l'usage, nourrir la réflexion, donner des outils pour mieux agir avec l'occupant.e.

Bonne lecture
Ah, au fait : bonne année 2016 !

AGENDA

2 mars - Journée technique « L'usager, acteur principal de la performance énergétique du bâtiment ? » [Rennes](#)

10/11 mars - Forum Concertation Environnement [Lyon](#)

24 mars - Colloque « coopérer pour améliorer notre habitat » - [Paris](#)

VEILLE SUR L'USAGE

Guide « [comment impliquer les habitants ?](#) » 92 pages bien travaillées répondent à la question dans les opérations immobilières menées par des bailleurs sociaux. Ce cahier donne de nombreuses bases, outils et retour d'expériences vraiment intéressants.

Article (photo) [Promoteurs : démarche participative pour des espaces communs](#). À Nantes, 15 familles co-conçoivent avec le promoteur un projet commun d'habitat, ça donne de beaux espaces mutualisés. À l'animation : Wigwam Conseil (aussi animateurs du Processus de Conception Intégré, [souvenez vous](#)).



Article « [Réinventer Paris](#) » : le projet Edison Lite se fera avec les résidents. Tout professionnel n'appartenant pas au monde du bâtiment serait frappé d'étonnement en lisant la première phrase de cet article. C'est sidérant, mais c'est effectivement innovant de "partir du besoin" pour une construction de logement...

Article [Chauffer les gens, pas les Lieux ?](#) Voilà un beau gisement de travail avec les usagers !

Article [Patrick Bouchain : ma voisine, cette architecte](#) Sophie Ricard, jeune architecte a vécu dans un ensemble d'habitations à rénover (contexte de population pauvre et déstructurée), créant une « permanence architecturale ». Cette expérimentation lui a permis d'« être totalement dans l'observation et le dialogue », de « réintroduire le savoir-vivre », de dessiner le projet avec les habitants et de réaliser les travaux avec eux (!)

Ce précieux et singulier retour d'expérience montre une voie intelligente et sensible pour construire le chemin « entre l'habitant qui n'est pas écouté et les élus qui sont chargés de réhabiliter le quartier ». Pour P. Bouchain, « travailler avec les gens, ce n'est pas une fausse participation, une « consultation », c'est la mise en œuvre d'un Etat démocratique dans lequel on devrait être »

Veille partagée : abonnez-vous au [scoop-it](#) de l'usage

TÉMOIGN(US)AGES

« *L'expertise d'usage : On estime que les gens qui vivent une situation sont experts de cette situation. On est tous chacun.e experts de notre vie. Chacun a sa place, et on doit la prendre* » - [Mairie de Saillans \(38\)](#)

« *L'architecture participative que je défends, ce n'est pas, quand tout est plié, que le politique rencontre le peuple pour lui dire la bonne parole. C'est l'élu et le peuple, dès le départ, qui travaillent ensemble.* » - [P. Bouchain architecte](#)



L'HUMAIN AU CŒUR DU CHANGEMENT

L'association [Ville et Aménagement Durable](#) a organisé une table ronde le 14 décembre 2015 dont le thème était « L'humain au cœur du changement »¹. J'ai été nourri par les échanges des 5 intervenants, composés à la fois de réflexions globales et d'expériences concrètes inspirantes et re-motivantes. J'ai donc choisi d'en retranscrire une partie dans ces Échos.

Chris Younès, philosophe

Voici quelques points clés partagés par cette oratrice inspirante².



Elle a commencé par expliquer que notre système de pensée actuel trouve notamment sa source au XVII^{ème} siècle, sous l'inspiration de Descartes : l'humain contrôle, l'humain construit. Il domine la nature, et en a une faible connaissance. Or, nous approchons d'un « tournant immersif », c'est à dire que nous commençons à véritablement prendre en compte notre milieu (l'environnement). Où l'Homme sort du dualisme nature / culture, intègre l'interdépendance avec les autres vivants, active sa capacité d'être en symbiose (Gilles Clément fait appel à l'homme symbiotique). Il tend à (re?)trouver une harmonie avec son milieu.

La philosophe a poursuivi en soulignant les formidables ressources humaines actuelles : les nouvelles pratiques émergentes (bottom up) sont très puissantes : expériences collectives d'habitat groupé, jardins collectifs, auto production, etc. Ces ressources proviennent actuellement du milieu cultivé dans l'intention de prendre en main son destin. Il s'agit de co-construire sans aller vers du communautarisme limité, mais vers des collectifs ouverts à l'altérité. Décloisonner les milieux.

Bernard Blanc - Bailleur social Aquitanis (Bordeaux)³

Bernard Blanc est directeur depuis 2008 de l'organisme de bailleur social bordelais Aquitanis (60 000 locataires)

Il illustre la posture historique de cette organisation centenaire par une citation :

« *Le rôle éducatif de l'architecte, c'est d'apprendre aux gens à habiter. Ils ne savent pas* » (Marcel Lods, 1930).

Mais lui, il voudrait plutôt aller vers ça :

« *N'oublions pas que le bâtiment est bête, c'est l'utilisateur qui est intelligent* ». (Alain Bornarel).

Il entend accompagner le changement de raison d'être et de métier du bailleur social, pour aller de « loger les populations » à « habiter les lieux ». c'est à dire prendre en considération les multiples facettes de l'habiter : sensible, relationnelle, économique, etc.



C'est donc une véritable mutation génétique « du dinosaure vers le colibri »⁴ que le directeur ambitionne. Ce qui implique de fabriquer de nouveaux repères, créer de nouvelles valeurs. D'abord, il est allé à fond dans la démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises⁵ : Aquitanis est maintenant certifiée ISO 26000 niveau expert.

Les métiers ont été décloisonnés pour passer en mode projet : collaboration des 3 métiers principaux (Aménager, Construire, Gérer) tout au long des projets immobiliers.

Plusieurs projets / axes de développement très inspirants :

- **Résidence inter-générationnelle**, pour recréer des relations entre les populations : 50 % sont des jeunes ménages avec enfant, 50 % sont des séniors. L'autre point remarquable, c'est la création de jardins partagés : 3 niveaux de

1 [Programme détaillé](#)
2 Je prends le risque d'éventuelles déformations...
3 [Support de présentation](#) de Bernard Blanc
4 Selon l'inspiration de la légende du colibri et de la pensée de Pierre Rabhi. Le directeur souhaite d'ailleurs le rapprochement avec le mouvement des villes et territoires en transition.
5 Clin d'oeil à l'activité historique de Vie to B => [newsletter de fin 2012](#)



jardin différent, plus ou moins proche du lieu de vie. [Article](#).

- **Agriculture urbaine**. Aquitanis s'investit sur les fermes urbaines à Bordeaux. En cours : un voyage d'étude en Europe avec les locataires pour visiter des fermes urbaines. [Article](#).
- **Conception participative des logements**. L'organisme accompagne ainsi un phénomène sociétal : le désir de la population à participer à la conception / gestion de son lieu de vie. Ils ont testé à plusieurs reprises de dessiner les cloisons des logements sociaux avec les futurs locataires. Devant le succès de ces démarches, ils comptent passer toutes leurs productions de logements dans ce mode de concertation ! [Plus d'info](#).
- **Habitat évolutif**. Par ailleurs, Aquitanis travaille sur la notion d'habitat évolutif, et laisse des espaces aménageables (type combles et parking) pour les Tanguy et les Tatit Danielle qui se présenteraient dans le foyer. Ils attribuent ainsi des plateaux totalement ouverts et évolutifs de 80m².

Cédric Van Styvendael - Bailleur social Est Métropole Habitat (Lyon)

Cédric Van Styvendael est le récent directeur de cet organisme qui compte 300 collaborateurs et gère 14 000 logements sur l'Est lyonnais. Il souhaite impulser le changement pour penser différemment les politiques publiques de l'habitat. C'est d'après lui un changement de métier du bailleur qui doit devenir : « proposer aux habitants une expérience sensible et positive ; créer de l'habiter ».

Autrement dit, il souhaite reconstruire une histoire positive entre les habitants et avec le bailleur ; insuffler un projet culturel participatif sur le long terme.

2 exemples d'actions parmi les projets évoqués :

- Projets artistiques pour accompagner les réhabilitations : [cette vidéo](#) (5min) touchante a été diffusée. Une foule de bonnes idées
- Coopérative d'achat : des commandes groupées entre voisins, ça fonctionne pour rétablir les liens sociaux ! Une association (« Vrac ») a été créée, portée notamment par le bailleur, pour proposer des produits de qualité à bas coût. Cf article de rue89 Lyon sur [le dealer de zit zitoun](#).

Plus d'infos sur l'innovation sociale de ce bailleur sur [cette vidéo](#).

Pour conclure



Je n'ai pas d'intérêt personnel à parler de ces initiatives : je souhaite simplement leur tirer mon chapeau. La mutation de ces grandes organisations est très encourageante.

Ces expériences vont dans le sens d'un décloisonnement des sphères techniques, sociales et même artistiques, pour la prise en compte authentique de l'habitant.e dans toutes ses facettes, de son expertise et de ses besoins.

Ludovic Gicquel - Vie to B
Assistance à Maîtrise d'Usage