

## AMU'S BOUCHE À OREILLE

### ÉDITO

Rentrée dense, pour vous aussi ?  
 Donnez-vous quand même le temps de vous plonger dans l'actu en lien à l'usage des bâtiments, ça vaut le coup. Les rubriques veilles, ressources et retours d'expérience sont bien nourries et inspirantes. Nos boîtes à outils fleurissent !  
 Les nombreux congrès et rencontres prévus cette rentrée sur le bâtiment et/ou l'énergie sont autant d'occasions de sentir à quel point les visions et centres d'intérêt sont en général bien trop « techno-centrés ». Remarquons toutefois que les enjeux de l'usage s'y frayent une place chaque fois plus grande, par exemple à travers les questions de confort, de pratiques énergétiques, de concertations urbaines...  
 Nous pouvons tous prendre part au développement de cette approche plus sensible, plus humaniste et in fine plus performante (cf l'article de Pascal Lenormand dans les ressources). Parlons-en aux maîtres d'ouvrage que nous connaissons et qui sont en capacité de l'entendre, questionnons-les, partageons-leur nos expériences pour celles et ceux qui ont goûté à l'AMU. Bref : faisons marcher la bouche à oreille !

L'équipe Vie to B

### À LA UNE

Nous vous invitons chaleureusement à prendre 2 minutes pour regarder (et diffuser ?) cette vidéo (ci-contre) qui explique le sens et les intérêts de la maîtrise d'usage, en phase avec la ligne de nos Échos de l'AMU.

2 mots sur un des co-auteurs : « link association est donc une structure créée spécifiquement pour mener la démarche de maîtrise d'usage dans le cadre de la conception du programme immobilier link. [...] La vocation de l'association est de participer, aux côtés de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre, à la conception d'un quartier adapté aux nouveaux modes de vie. Son ambition : livrer des surfaces habitées plutôt que des surfaces habitables, c'est-à-dire préparer collectivement, avec les futurs usagers et avant même que les bâtiments ne sortent de terre, la vie qui s'y installera. »



### VEILLE SUR L'USAGE

#### HABITAT PARTICIPATIF ET LIEN SOCIAL

**Article** [À Paris, des locataires de HLM vont tester l'habitat participatif](#) « Six ménages "soigneusement sélectionnés" vont vivre une expérience unique en France en participant à la vie de leur immeuble (sortie des poubelles, ménage...). Ils pourront ainsi bénéficier d'un loyer moins cher. » (LaViellemmo, avril 2017).

**Article** [L'habitat participatif ré-invente tranquillement le vivre ensemble](#) « Le rejet de la maison individuelle et de l'isolement est une des motivations par les habitants de logements participatifs. Cette façon de penser, de concevoir et de gérer collectivement son logement est légitimée. Et si on la généralisait ? » (Reporterre - avril 2017).

**Article** [Cohabitations intergénérationnelles](#) « Alternative aux maisons de retraite, l'habitat intergénérationnel qui permet à plusieurs générations de cohabiter au sein d'un même bâtiment ou maison, est une « solution » qui commence à se développer au sein de différents programmes immobiliers (à Bordeaux, Lyon, Nantes, Cergy ...) (Le mondial du bâtiment, août 2017)

**Article** [À Lyon, la Légumerie fait pousser le lien social](#) « L'association lyonnaise la Légumerie promeut une agriculture urbaine portée par les habitants. Rencontres, échanges et convivialité leur permettent de se ré-approprier les connaissances et les savoir-faire liés à l'alimentation. » (Reporterre - mai 2017).



#### INNOVATIONS URBAINES / USAGE

**Article** [Naked House : la ville de Londres propose des logements à terminer soi-même](#) Et ce afin de lutter contre la crise du logement. 22 prototypes sont lancés pour une livraison en 2020, permettant de faire passer le prix d'achat de 580.000 livres à 340.000 livres. (Lumièresdelaville - mai 2017).

**Article** [Amsterdam partage gratuitement ses locaux avec ses citoyens](#) « À Amsterdam, la municipalité est en train de développer une application qui, à l'instar d'un Airbnb, permettra aux citoyens de réserver et d'utiliser ces lieux lorsque ceux-ci sont inoccupés, le tout gratuitement. D'ici à la fin de l'année 2017, » (Novae - mai 2017).

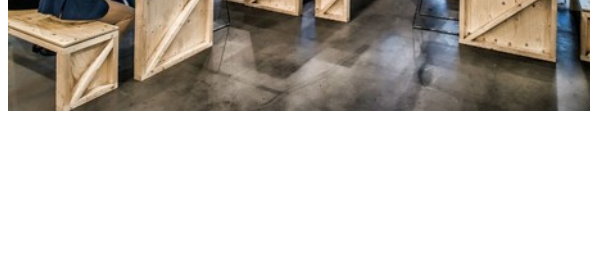


**Article** [Plateau Urbain : les robins de bois des bâtiments inoccupés](#) « Plateau Urbain rend fécondes les périodes d'abandon des bâtiments en mettant à disposition d'entrepreneurs, d'artistes ou d'associations, des locaux vacants à prix réduits. » (Conso collaborative - mai 2017).



#### L'INTELLIGENCE EN QUESTION

**Article** [L'écoquartier Clichy-Batignolles en quête d'un facilitateur énergétique](#) L'objectif est de créer une plateforme de gestion de l'énergie en temps réel sur 12 programmes immobiliers avec une gouvernance collective à inventer. L'objectif ? Créer un « quartier intelligent » impliquant toutes les parties prenantes, en particulier les usagers. « Quand on parle de réseau intelligent, il ne faut pas oublier l'intelligence humaine » (Environnement Magazine, juin 2017).



**Article** [La maison connectée, un "cauchemar total en matière de sécurité"](#) Des experts en cybersécurité s'alarment de la forte vulnérabilité de ces équipements. « Des téléviseurs, des systèmes audio, des machines à café tout comme des jouets figurent parmi les appareils vulnérables ». (L'express, mai 2017).



#### TERTIAIRE

**Article** [La saga du décret tertiaire : l'histoire d'un rendez-vous manqué](#) « Annoncé pour la première fois en 2010, le décret tertiaire n'est finalement paru qu'en mai 2017 pour être suspendu 2 mois plus tard. Pierre angulaire de la politique de sobriété énergétique dans l'immobilier tertiaire, ce texte fixait les objectifs de réduction de la consommation énergétique à horizon 2020. [...] Retour sur un chemin semé d'embûches. » (Vincent Bryant, Datanergy, juillet 2017).



**Article** [CUBE 2020 édition 2017 : un premier classement à l'été](#) parmi les 236 bâtiments tertiaires publics et privés qui ont pris le départ le premier janvier dernier dans le concours... (Construction21, juillet 2017).



### RESSOURCES

**Article** [Réflexion Qu'est-ce que la performance ?](#) Pascal, ancien collaborateur de Vie to B, nous questionne sur la performance, qui trop souvent pour un bâtiment est pensée à travers le seul aspect environnemental. Après des illustrations, il nous propose une définition, et élabore sur la subjectivité en invitant les ingénieurs à laisser passer aux usagers. D'ailleurs, la lecture de son essai « [Vers un Kamasutra de l'énergétique](#) » est une mine d'or passionnante et d'une (im)pertinence rare. (Incub - avril 2017)



**Fiches GRAINE Ecocitoyenneté des adultes : accompagner le changement** - une vraie mine d'or !  
 • 21 fiches théoriques (théories, modèles de changement, nudges, postures de l'accompagnement, théâtre forum, etc.) ;  
 • une grille de questions à se poser quand on accompagne des adultes.

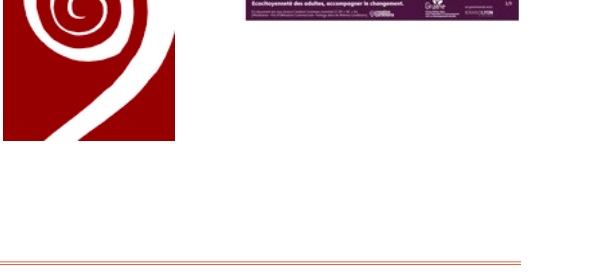


Voilà des ressources très précieuses, tout à fait adaptées au travail avec les usagers pour la sobriété environnementale.

**Étude Ademe Potentiels d'expansion de la consommation collaborative pour réduire les impacts environnementaux** « si certaines initiatives de consommation collaborative (logiques horizontales) semblent intuitivement porteuses de bénéfices environnementaux, il reste difficile de tirer une conclusion général... » (pdf de synthèses ou pas - mars 2017)



**Fiche de lecture Vers davantage d'innovations publiques par le design ?** Face au constat de l'«essoufflement» de l'emploi du design pour l'innovation publique, l'importance de la transversalité des équipes projets. Sont rappelées par ailleurs, les grandes tendances de l'innovation publique par le design, et l'évolution actuelle vers le « design de processus » (Prima-Terra, juin 2017)



CONTRIBUEZ À CES RUBRIQUES EN NOUS SOUMETTANT VOS ARTICLES / INFOS

## 2 RETOURS D'EXPIÉRIENCES

### Atelier solidaire au cœur d'empalot

La mobilisation des habitants pour le confort et l'énergie

« Quartier en renouvellement urbain, avec un patrimoine immobilier social important, le quartier d'Empalot à Toulouse est touché par les risques de précarité énergétique des habitants. Initié par EDF Recherche & Développement, le projet d'Atelier Solidaire a pour but initial de mobiliser les habitants sur leur facture énergétique, les gestes et travaux possibles en prévention. Mais les visites habitants organisées démontrent clairement que l'énergie n'est pas un sujet premier pour les habitants, mais un sujet parmi d'autres de leur qualité de vie : propreté, rangement, praticité, etc. Il s'avère nécessaire de passer par l'amélioration du chez-soi pour traiter de surcroît les problématiques énergétiques.



Inauguré en 2015 et animé par les Compagnons Bâisseurs, l'atelier solidaire repose sur deux facteurs clés de réussite :  
 - la mobilisation de nombreux partenaires (collectivités locales, bailleur social, fournisseur d'énergie...) ;  
 - l'appropriation du dispositif par des habitants qui en sont les principaux relais vers le reste de la population. [...] »

- [Vidéo](#) (4 minutes)
- [Page Facebook](#)
- [Présentation](#) - Leroy-Merlin Source

**Retour sur résidence : entre Dore et Allier, une médiathèque sur la place publique**  
 « En 2012, la 27e Région conduisait une résidence de 3 semaines à Lezoux, petite ville de la grande couronne de Clermont-Ferrand, pour accompagner la préfiguration d'une Université-Médiathèque intercommunale. » 5 ans plus tard, la médiathèque est inaugurée juin 2017.  
 Aujourd'hui émergent des usages multiples, intergénérationnels où les usagers ont un espace pour partager leurs passions : brodeuse numérique, jeux vidéo, festival de BD, découverte de la guitare, musique avec des bananes.

- [Article de la 27ème Région](#)
- [Site de la médiathèque](#) « Entre Dore et Allier »
- [Article de l'inauguration](#) - la Montagne - juin 2017



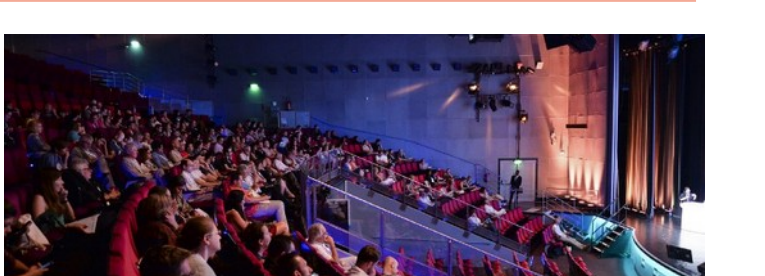
LA MÉDIATHÈQUE DONT VOUS ÊTES LE HÉROS...

particulières », Cristel Leca nous raconte avec talent ces 2 jours bien denses (pdf 8 pages).

## RETOUR SUR LES 4ÈME ASSISES DE L'HABITAT LEROY MERLIN

« Si les Assises de l'habitat se veulent ouvertes, transversales, hétérogènes, elles ont pourtant un point focal qui concentre toutes les attentions : l'habitant, ses manières de vivre et de faire, ses représentations et ses projections. »

Leroy Merlin Source ([lien](#)), a réussi une nouvelle fois le pari d'un événement ambitieux rassemblant les acteurs de l'habitat autour de partages de résultats d'études, de retours d'expériences, de discussions. Belles rencontres... de 700 participants, fin juin à Paris. Dans sa « [traversée libre et subjective de ces deux journées](#)



Nous, étions plusieurs membres du réseau de l'AMU présents, en tant que participant, amateur ou chercheurs, qui avant apprécié ces rencontres. Parmi les ateliers, citons celui de Gaëtan Brisepeirre qui y a présenté les résultats de son étude sociologique sur la conception collaborative dans l'habitat collectif. Cette étude sortira dans quelques semaines en format "poster", en attendant, en voici [une synthèse en format "poster"](#).

Pour aller plus loin  
 • [Chronique X Pair](#)  
 • [Rapport OJD 2017](#)

Afin de mettre en lumière ce qui précède, je vous invite à lire l'article très illustré (du Hub Institute - octobre 2016) : [4 tendances pour innover sur son lieu de travail](#). Les tendances sont les suivantes :

- 1/ Quand le lieu de travail devient un musée de la technologie
- 2/ Le Sans-bureau-fixe à la mode
- 3/ Un bureau dans lequel on sent aussi bien qu'à la maison
- 4/ Travailler debout

**Habitat**  
[Le Plan Bâtiment Durable veut votre avis sur la notion de confort dans les bâtiments de demain](#)  
 Après avoir développé la réflexion autour de la réglementation dite « environnementale » et l'expérimentation « E+/C- » lancée en novembre 2016, le groupe de travail RBR 2020-2050 du Plan Bâtiment Durable s'attaque à la notion de confort dans les bâtiments. Il publie une note thématique intitulée « Bâtiments responsables, usages et confort : quelles lignes directrices pour demain ? », sur laquelle les professionnels sont invités à apporter leurs avis. jusqu'au 15 septembre... (Le Moniteur - août 2017)

Dans les immeubles de bureaux

L'OJD a mené en 2016 une étude sur le sujet auprès des 2000 utilisateurs. Elle a notamment permis d'identifier les attentes des collaborateurs sur le confort et le bien-être dans les immeubles de bureaux. Puis de proposer des pistes de réflexion sur les immeubles de bureaux qui correspondent à ces attentes.

Les priorités qui ressortent (cf le diagramme ci-dessous) : Lumière et confort visuel, Desserte et services à proximité, aménagement des postes de travail, et espaces associés.

La question du directeur de l'OJD : « Jamais la question du bonheur au travail n'aura été posée avec autant d'insistance. C'est manifestement comme le souligne la Fabrique Compimozza « un des sujets où l'alignement entre les enjeux économiques et humains est le plus manifeste ».



Un certain nombre de critères considérés comme importants sont encore insuffisamment traités et peu pris en compte par la plupart des certifications. Il s'agit de critères annexes aux aspects techniques de confort : espaces alternatifs, espaces extérieurs...  
 Restauration avec produits sains et respectueux de l'environnement  
 Régulation de température  
 Espace de travail personnel  
 Vue sur des espaces verts  
 Pouvoir régler son poste de travail  
 Espaces de travail collectifs  
 Espace de travail à distance raisonnable des ascenseurs, escaliers, toilettes  
 Bureaux situés près des fenêtres  
 Accès aux transports en commun  
 Vue sur l'extérieur  
 Moyen d'un écran d'ordinateur de taille suffisante  
 Plan de travail de dimension suffisante  
 Certains critères importants de bien-être sont bien traités, mais pas forcément via les certifications.

Niveau de prise en compte du critère selon les collaborateurs

Pour lire la lettre précédente (avril 2017), cliquez ici  
 Pour accéder aux archives des Échos de l'AMU, cliquez ici  
 Pour s'inscrire à cette newsletter, cliquez ici