

Exemple d'AMU pour une école

Le site Xpair¹ a récemment publié un article de Vie to B, très inspiré de l'article de mars sur les outils numériques. En voici un extrait qui donne un exemple de mission d'accompagnement.

Pour nous, l'Assistance à Maîtrise d'Usage est l'accompagnement socio-technique du projet immobilier sur les enjeux de l'usage, de l'esquisse à l'exploitation². Il permet de co-construire une vision partagée sur la vie dans le bâtiment, et impulse des actions portées par toutes les parties prenantes pour améliorer l'efficacité du bâtiment (efficacité énergétique ET qualité de vie).

En voici une illustration. Dans le cadre du projet européen Cabee - espace alpin³, nous accompagnons le personnel d'une école maternelle du nord de l'Isère à une meilleure appropriation de ses locaux suite à une extension performante.



Pour comprendre ce qui se joue dans le bâtiment, nous avons commencé par un diagnostic technique et humain auprès des parties prenantes : directrice, enseignantes, ATSEM, services techniques de la mairie, etc⁴. Cela consiste à saisir le fonctionnement du bâtiment, à analyser les consommations, à écouter les ressentis des occupants, à percevoir les freins et les leviers du changement, etc

Suite à ce diagnostic, nous avons proposé de travailler avec le personnel de l'école sur « l'amélioration de la vie dans le bâtiment »⁵. Pour nous, le cadre est essen-

tiel : nous avons utilisé des techniques d'animations dynamiques comme le sociographe, le méta-plan ou le world café⁶, où chacun a l'espace pour s'exprimer, et travailler sur des solutions créatives.

En une matinée, un plan d'action concret et partagé a émergé : réglage des radiateurs, gestion de l'ouverture des portes extérieures, déplacement et réglage de détecteurs pour l'éclairage automatique, mise en place d'un tableau de coordination de problèmes techniques et d'échanges mensuels en interne, etc. Les participantes ont apprécié le côté créatif, productif et convivial de cette rencontre.

Notre accompagnement a également porté sur :

- les canaux de communication entre les parties prenantes : amélioration des relations entre la mairie et l'école sur le sujet de la vie du bâtiment (remontée des problèmes techniques, avertissement du passage d'entreprises, etc.) ;
- la co-construction d'un guide de fonctionnement du bâtiment avec les occupantes. Pourquoi une construction collaborative ? Nous respectons d'autant plus un règlement si nous avons contribué à sa rédaction !

S'il est trop tôt pour constater le gain énergétique, nous pouvons déjà sentir à travers les actions initiées que les occupantes sont plus impliquées et ont une meilleure compréhension de leur bâtiment. Tout cela contribue à la diffusion d'une culture de la maîtrise de l'énergie, qui dépasse les murs de l'école maternelle.

Vie to B
Assistance à Maîtrise d'Usage

- 1 Portail expert de la performance énergétique (www.xpair.com). L'article est classé parmi « les chroniques du mois » ([lien](#))
- 2 G.Brisepierre, C.Grandclément et V.Renaud parlent de « médiation socio-technique » dans leur excellent article « l'impensé de l'usage », paru dans *Millénaire 3* p.67
- 3 Le projet **CABEE** porte notamment l'objectif de capitaliser sur des expériences d'accompagnement humain de bâtiments performants.
- 4 Il a été décidé de ne pas impliquer les enfants de l'école, un peu trop jeunes, dans cette démarche.
- 5 L'objectif principal est bien l'efficacité énergétique, mais il est nécessaire d'aller sur d'autres terrains (le relationnel, l'organisationnel, les problèmes de la vie quotidienne dans les locaux)

- 6 Méthodes d'animations novatrices et participatives. World Café est défini comme un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions ([lien](#)).

ACTUS VIE TO B

Accompagnement pour l'OPAC du Rhône



Vie to B démarre en juin 2014 une mission d'un an pour accompagner 9 foyers qui intègrent un nouvel immeuble très performant à Chassieu (69). Objectif : qu'ils s'approprient leur logement au mieux pour obtenir une performance énergétique réelle et une bonne qualité de vie.

Nouveau projet européen MountEE



Après le projet **CABEE**, Vie to B porte de nouveau le rôle d'expert sur l'accompagnement au changement, conjointement à Lara Mang Joubert et Pascal Lenormand (Incub), 2 autres entrepreneurs d'Oxalis (dont Vie to B fait partie), pour soutenir des acteurs de l'Isère et de Savoie confrontés aux problématiques d'usage de bâtiments performants.



Intervention au BIM BANG Event



Vie to B sera présent à ce salon qui aura lieu le **3 juillet** au palais de la bourse à **Lyon**. Ludovic est intervenant dans la conférence « Évaluer la qualité d'usage et les fonctions d'un bâtiment par l'analyse numérique » (14h45, salle 2).

Au plaisir de vous y croiser ?



www.vie-to-b.fr